Általános szerződési feltételek

Az üzemeltető adatai

FIRST Craft Beer Kft.

E-mail: shop@firstcraftbeer.com

Cégjegyzékszám: 01-09-271043

Adószám: 25367119-2-41

Székhely: 1044 Budapest, Váci út 83.

Telephely: 1044 Budapest, Váci út 83.

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-75358556

Statisztikai számjel: 25367119-1105-113-01

Tárhelyszolgáltató: Magyar Hosting Kft

Webshop nyilvántartásba vételi szám: 7093/2018.

Webshop nyilvántartásba vételi hivatal: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat, Polgármesteri Hivatal Igazgatási Főosztály, Általános Igazgatási Osztály

Adatvédelem

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat webshopunkon Adatkezelési tájékoztató néven érhetik el.

A szerződésben vásárlóként résztvevő személyek köre

A FIRST Craft Beer webshop honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek használhatják, melybe a termékek/szolgáltatások megrendelése is benne foglaltatik. A honlap csak akkor tekinthető meg, ha a felhasználó nyilatkozik róla, hogy betöltötte 18. életévét. Rendelések kézbesítése esetén a futár csak akkor adhat át rendelt csomagot (ha az szeszesitalt tartalmaz), amennyiben az átvevő hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy betöltötte 18. életévét.

Megvásárolható termékek köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékpalettán raktáron lévő termékek szerepelnek.

Termékeink köre kizárólag a FIRST Craft Beer Kft. főzde által gyártott vagy forgalmazott söröket és a sörfogyasztással vagy a FIRST Craft Beer sörfőzde brandjével vizuálisan vagy használati szinten összeköthető ajándéktárgyakat foglal magába.

A megjelenített termékképek csak illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „KOSÁRBA” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A “Kosár megtekintése” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyek közül utóbbiakat igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Megrendelés" gombra. Ezen a felületen szükséges megadni személyes adatait, szállítási adatait, stb. Amennyiben már korábban létrehozott profilt oldalunkon és ebbe a profilba bejelentkezett, a Kosár automatikusan kitölti adatait. Ezeket itt tudja ellenőrizni, majd továbbhaladni vásárlásával.

A szállítási és fizetési mód meghatározásával egy oldalon tudja a "KUPONKÓD" rubrikában érvényesíteni kedvezményre, ajándékra feljogosító kuponjait.

Ha egyetért a Kosár tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra. A beérkezett megrendelések feldolgozása minden hétköznap 8-15 óra között történik.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az oldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztárfolyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendel” gomb megnyomása előtt van lehetősége. A megrendelés elküldése előtt egy "Megrendelés összegzés" oldalra kerül a vásárló. Itt minden megadott adat jól látható (pl. Szállítási cím).

A megrendelés visszaigazolása

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően a vevő egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Később esetleges további szállítási információkkal kapcsolatban is küldünk tájékoztató e-mailt. Abban az esetben, ha a vásárló ajándékba kéri a terméket, és ezt jelezte is a vásárlás során, a vásárlást követően a megadott e-mail címre küldjük az elektronikus számlát.

Szállítási módok

A küldemények kézbesítése házhozszállítással vagy személyes átvétellel történik. A megrendelések várható kiszállítási ideje a megrendelést követő munkanaptól számítva 2-7 munkanap.

A kiszállítás módjai:

- FoxPost Csomagautomaták
- FoxPost Házhozszállítás
- MyGLS Átvevőpont
- GLS Házhozszállítás
- GLS Házhozszállítás európai uniós címekre
- MPL futárszolgálat
- MPL Csomagpont
- Személyes átvétel a FIRST Taproomban

Kiszállítási idő

A külön leadott megrendeléseket nem áll módunkban egy csomagként kezelni, ennek ellenére minden esetben megpróbáljuk a vásárló számára legkedvezőbb kondíciókat megtalálni. Külföldre jelenleg nem szállítunk!

A vásárlási folyamat során a szállítási díjakat minden esetben a honlapunk automatikusan tölti ki a kiválasztott szállítási mód és a kosárban lévő termékek alapján. A csomagok kiszállítása a megrendelés véglegesítését követő 2-5 munkanapon belül várható.

A Black Friday és karácsonyi időszak során a kiszállítás a megnövekedett rendelésszámnak köszönhetően megnőhet, várhatóan 5-7 munkanapra is.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van fizetésre:

- közvetlen banki átutalással,
- PayPal-lel,
- OTP Simple Pay-jel,
- Teya-val,
- utánvétes fizetéssel bankkártyával vagy készpénzzel.

Változások bankkártyás fizetés esetén:

A vásárló SMS-ben kapott kód és a banktól kapott jelszó megadásával, de akár telefonja ujjlenyomat-olvasójával vagy arcfelismeréssel (pl. Face ID) is azonosíthatja magát. A kártyakibocsátó döntése, hogy az azonosítási lehetőségek közül melyiket választja.

Fontos tudni, hogy a PSD2-ben használt 3DS2 hitelesítési protokoll során (az online fizetés hitelesítésekor) személyes adatok kerülnek át a fizetési szolgáltatókhoz, amelyeket azok csak a hitelesítésre használnak fel, de nem tárolják az adatokat.

Ugyanakkor a GDPR szerint erről tájékoztatni kell a vevőket, ami a gyakorlatban annyit jelent, hogy az adatvédelmi tájékoztatóban az adatfeldolgozóknál a pénzügyi szolgáltatónak is szerepelnie kell.

Fizetés előre utalással

A termék vételárának kiegyenlítésére lehetőség van előre utalással is. Előnye, hogy az átutalt összeg egy órán belül megérkezik, így a kézbesítési folyamat akár már aznap megkezdődhet. Banki átutalásos vásárlás esetén a megrendelés vételárának kiegyenlítésére a vásárlónak két munkanap áll rendelkezésére. Amennyiben a fizetés nem történik meg két munkanapon belül, a megrendelést - és így a kosár tartalmát - töröljük.

Fizetés utánvéttel

A webáruházban van lehetőség utánvétes fizetési lehetőségre is, készpénzzel vagy bankkártyával. Az utánvétes fizetési móddal rendelt termékeket a webáruház egyszer adja fel a vásárló részére szállítópartnerén keresztül. A szállítási partner a csomagot kétszer próbálja meg kiszállítani. Amennyiben mindkét kiszállítás a vásárló hibájából sikertelenül zárul, a webáruház nem köteles a visszaérkező csomagot újra feladni egészen addig, amíg a vásárló a vásárlást banki átutalással nem véglegesítette.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal, a vásárlóknak a 18. életévet be kell tölteniük. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

A szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek nem minősül. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető, és nem utal semmilyen magatartási kódexre. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak minden információt az adott termékről.

Elállási jog

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ha postára adja legkésőbb a 14. napon az elállási szándékát tartalmazó dokumentumot. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Abban az

esetben, amikor a csomag vagy bizonyos része azért nem kerül átadásra, mert a vásárló nem töltötte be a 18. életévét vagy azt a futár kérésére hitelt érdemlően igazolni nem tudja, a visszaszállítás költsége ebben az esetben is a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli.

Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A vásárlót nem illeti meg az indokolás nélküli (objektív, abszolút) vásárlói elállás joga a forgalmazott termék természeténél fogva, az élelmiszernek minősülő termékek vonatkozásában. Az élelmiszerhigiéniai, tárolási, élelmiszerbiztonsági szabályok vásárlónál való megtartásának ellenőrizhetetlensége miatt a forgalmazó a vásárlótól visszaszolgáltatott termék továbbértékesítésével a fogyasztókat veszélynek tenné ki, ezért az ilyen termékre a vásárlónak történő átadást követően az indokolás nélküli elállás kizárt.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó Kormányrendelet szövegét elérheti ezen a linken.

További információt az elállási jog gyakorlásáról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság oldalán találhat.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, kérem a shop@firstcraftbeer.com címen jelezze ezen szándékát!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak az "Információk" menüpont alatt található elérhetőségeken keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.

Webshopban megjelenő termékértékelések

Vállalatunk a felhasználók által beküldött szöveges termékértékeléseket előzetesen moderálja és nem hagyja jóvá amennyiben az illegális vagy ártalmas tevékenységet helyeslő, illetve támogató tartalom; profán, vulgáris, obszcén, fenyegető vagy zaklató tartalom; diszkriminatív tartalom; más személy, illetve szervezet jogait – beleértve a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat is – sértő tartalom; olyan tartalom, mely veszélyezteti felhasználók vagy más személyek biztonságát.

Jogérvényesítési lehetőségek

1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vásárló a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1-es pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz **Jogérvényesítési lehetőségek** kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.; Telefonszám: 06-72-507-154; E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu; info@baranyabekeltetes.hu; Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523; Fax: 06-76-501-538; E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.; Telefonszám: 06-66-324-976; Fax: 06-66-324-976; E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870; E-mail: bekeltetes@bokik.hu; Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Telefonszám: 06-1-488-2131; E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; Honlap: bekeltet.bkik.hu;

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; Telefonszám: 06-62-554-250/118; E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; Telefonszám:06-22-510-310; Fax: 06-22-510-312; E-mail: bekeltetes@fmkik.hu; Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.; Telefonszám: 06-96-520-217; E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.; Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745; Fax: 06-52-500-720; E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. fszt.; Telefonszám: 06-36-416-660/105; E-mail:

bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.; Telefonszám: 06-20-373-2570; E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; Telefonszám: 06-34-513-010; Fax: 06-34-316-259; E-mail: bekeltetes@kemkik.hu; Honlap: www.kemkik.hu, www.kembekeltetes.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fszt. 14.; Telefonszám: 06-32-520-860; Fax: 06-32-520-862; E-mail: nkik@nkik.hu; Honlap: www.nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Ballasi Bálint utca 25. 4/2.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; Telefonszám: 06-1-792-7881; E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; Honlap: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.; Telefonszám: 06-82-501-026, 06-81-501-000; E-mail: skik@skik.hu; Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.; Telefonszám: 06-42-420-180; Fax: 06-42-420-180; E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet; Telefonszám: 06-74-411-661, 06-30-664-2130; Fax: 06-74-411-456; E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23.; Telefonszám: 06-94-312-356, 06-94-506-645; E-mail: bea@bmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.; Telefonszám: 06-88-814-121, 06-88-814-111; Fax: 06-88-412-150; E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu; Honlap: bekeltetesveszprem.hu;

Zala Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.; Telefonszám: 06-92-550-513; Fax: 06-92-550-525; E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu; Honlap: www.bekelteteszala.hu;

- Online vitarendezés

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan tudják rendezni a következő linken https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false

elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.